

# KOMMUNIKATION DIE AUS DEM RAHMEN FÄLLT

Die Kunst der  
Gesprächsführung

[ONLINE-SEMINAR]

## Schwierige Gespräche & Konfliktgespräche führen

*Kommunikations-Skills – virtuell trainiert und täglich einsetzbar*

### Die systemischen Grundgesetze bestimmen die Dynamik unserer Gespräche

Wenden wir sie an, können typische Führungsfehler vermieden werden.

Schwierige Gespräche können so geführt werden, dass am Ende alle Beteiligten zu den Gewinner\*innen gehören.

So wird selbst nach heftigen Auseinandersetzungen ein „gemeinsames Miteinander“ oder auch eine „gute Trennung“ möglich.

**Dauer:** 3 Tage à 3 Stunden;  
jeweils von 14.00 bis 17.00 Uhr

### Erfolgreich kommunizieren und sich selbst treu bleiben

Konfliktmanagement – oder das Management von unterschiedlichen Meinungen – kann nur gelingen, wenn der Kommunikationsstil [verbal und nonverbal] mit der eigenen Person im Einklang ist.

Daher wird im Seminar der eigene Kommunikationsstil herausgearbeitet und verfeinert. Gepaart mit dem Wissen über psychologische und evolutionäre Gesetzmäßigkeiten, wie Menschen Informationen aufnehmen und verarbeiten.

#### Inhalte:

- Kommunikations-psychologische Grundlagen
- Systemische Grundlagen für eine präventive Vorbereitung sowie eine konstruktive Intervention
- Unterschiedlichste Interessen transparent gestalten
- „Zündstoff“ mit kleinen verbalen, nonverbalen Impulsen aus dem Gespräch herausnehmen
- Realitäten mit Würde & Respekt konkret benennen

**Ort:** Online

**Preis:** 835 EUR [Seminar-Setting]  
1.250 EUR [EinzelCoaching]

**Zielgruppe:** Geschäftsleitung,  
Management, Führungskräfte,  
Teamleiter\*innen,  
Vertriebler\*innen

#### Methodisches Vorgehen:

- 20% Theorieanteil, 80% praxisorientierte Übungen mit hohem Coachinganteil
- Persönliche Feedbacks durch die Trainer/innen und durch die Teilnehmenden, auf Wunsch Videofeedback

**mehr unter**  
[www.TrautweinTraining.de](http://www.TrautweinTraining.de)



Inspiration



Training



Entwicklung