

FEEDBACK & FEEDFORWARD

[ONLINE-SEMINAR]

Menschen lenken ...

...mit „entwaffnender Ehrlichkeit“

Feedback & Feedforward

Feedback geben, nehmen & lenken: virtuell oder im persönlichen Gespräch

Die Kunst der „entwaffnenden Ehrlichkeit“

Nutzen Sie die Erkenntnisse der Wahrnehmungspsychologie & Neurologie für neue Ansätze erfolgreicher Kommunikation.

Das Dilemma

Menschen möchten die Gefühle des Gegenübers nicht verletzen. Daher fällt es oft schwer ehrliches Feedback zu geben.

Allerdings ist ehrliches Feedback die beste Chance zur Weiterentwicklung. Wie also vorgehen, wenn wir einerseits zielführend und effizient arbeiten müssen, andererseits aber Zeit für lange, höfliche Gespräche ein knappes Gut ist?

Wie schaffen wir ein kurzes, knappes Feedback, das ehrlich die Situation benennt, aber auch ein konstruktives Miteinander ermöglicht?

Unser Ansatz

Wir kombinieren ehrliches Feedback mit einem klugen Feedforward.

Um konstruktives Feedback geben zu können, braucht es die entsprechenden Gesprächs- und Fragetechniken, praktische Übung und ein klein bisschen psychologisches Hintergrundwissen. Dann erleben Sie recht schnell, dass Feedback eine Form der Wertschätzung sein kann. Der Weg zum Feedforward wird geebnet.

Inhalte:

- Kleine Psychologie der menschlichen Informationsverarbeitung
- Wahrnehmung schärfen – mit verbaler, nonverbaler Sprache arbeiten
- Kommunikationstechniken, die Wertschätzung ausdrücken & für win-win Orientierung sorgen
- Struktur des Feedbacks
 - ... zum „Intro“ in schwierige Gespräche
 - ... als Kurz-Feedback zwischen Tür und Angel

Dauer: 2 Tage à 3 Stunden,
jeweils von 9.00 bis 12.00 Uhr

Ort: Online

Preis: 870 EUR [EinzelCoaching]
660 EUR [Seminar-Setting]

Zielgruppe: Geschäftsleitung,
Management, Führungskräfte,
Teamleiter*innen,
Vertriebler*innen

Methodisches Vorgehen:

- 20% Theorieanteil, 80% Praxis-Übung mit hohem Coaching- Trainingsanteil
- Persönliche Feedbacks durch die Trainer/innen, auf Wunsch Videofeedback

mehr unter

www.TrautweinTraining.de



Inspiration



Training



Entwicklung